

Un train de mesures pour améliorer vos transports

Le gouvernement a donné son aval à un plan commun à l'Etat, à la région et aux gestionnaires. Objectif : renforcer le réseau d'ici 2017.

« **C'**est le ministre ? On va lui dire, que c'est trop la galère ! » claquent deux jeunes filles, en se lançant aux troussees des officiels, sur les quais de la gare du Nord (X^e). Hier, le ministre (PS) délégué aux Transports, Frédéric Cuvillier, s'est offert une visite de terrain, avec le président de la région, Jean-Paul Huchon, et des représentants de la SNCF, de la RATP et de RFF.

■ 7 Mds€ d'investissement

Le rendez-vous visait d'abord à proclamer que « l'Etat est aux côtés de la région ». Frédéric Cuvillier a confirmé le déblocage de 7 Mds€ d'investissement, prévus d'ici à 2017 pour améliorer le réseau. Cette enveloppe couvre l'extension du RER E, la prolongation de quatre lignes de métro (les 4, 11, 12 et 14), de nouveaux kilomètres de rail pour le tram et des voies de bus en plus.

■ Le commandement unifié des RER A et B

« Il ne suffit pas de mettre de l'argent, il y a aussi toute une gouvernance à changer », affirme Jean-Paul Huchon. Pour améliorer sa ponctualité, le RER B va bénéficier dès octobre d'un « commandement unifié » entre la SNCF et la RATP, qui gèrent jusqu'ici chacune une partie de la ligne. Un « groupe de travail » doit arriver au même résultat sur le RER A.



Gare du Nord (Paris X^e), hier. Jean-Paul Huchon (à g.), président de la région, et Frédéric Cuvillier, ministre des Transports, ont annoncé des mesures d'investissement et d'aménagement des RER, métro, bus et tramways franciliens. (LP/Ch.B.)

■ Une gestion des incidents plus efficace

D'ici à l'été, l'Etat et les opérateurs prendront « des mesures » pour que les trains redémarrent plus rapidement après un incident, et en particulier en cas de suicide sur les voies — on en recense plus de 450 par an. Des travaux de sécurisation des rails doivent aussi être menés contre les « vols de câbles », également responsables des retards.

■ Des conducteurs formés au « storytelling »

Pour améliorer l'information des usagers, la SNCF forme ses conducteurs au « storytelling », l'art de

« savoir raconter aux voyageurs, en cas de problème, ce qui se passe sur le terrain », explique Bénédicte Tilloy, directrice générale du Transilien. Le moment passé à attendre deviendra alors, espère-t-elle, « une expérience plus agréable ». Pour l'instant, les usagers attendent encore, en moyenne, plus qu'ils ne devraient. En 2012, 87,5 % des usagers du Transilien sont arrivés à destination « à l'heure » (c'est-à-dire avec moins de cinq minutes de retard). Dans le métro, quatre lignes (les 4, 7, 12 et 13) « connaissent des difficultés », admet la RATP. Quant aux RER, leur ponctualité dépasse à peine les « 85 % ». **CHRISTEL BRIGAUDEAU**

LA BONNE NOUVELLE

7 Mds€ pour les transports en Ile-de-France

Le Premier ministre avait déjà promis l'aide de l'Etat pour les transports en commun franciliens. Manière d'enfoncer le clou, le ministre (PS) des Transports, Frédéric Cuvillier, l'a réaffirmé hier lors d'une visite de la gare du Nord, à Paris (X^e) : 7 Mds€ vont être investis d'ici à 2017 pour améliorer « le quotidien des 12 millions de voyageurs » d'Ile-de-France. « Les crédits seront plus que triplés par rapport à la période précédente, entre 2007 et 2012. C'est un effort sans précédent », assure Jean-Paul Huchon, président de la région et du Syndicat des transports d'Ile-de-France (Stif). Sur ces 7 Mds€, 2 Mds€ seront consacrés à la modernisation des RER. Il s'agit notamment de prolonger la ligne E vers l'ouest afin de désengorger le RER A, ultra-saturé. L'enveloppe financera aussi la prolongation avant 2020 de quatre lignes de métro (la 4, la 11, la 12 et la 14) et de nouvelles lignes de bus. Les tramways aussi sont appelés à se multiplier : 160 km de rails sillonneront Paris et sa banlieue dans huit ans, contre 57 km aujourd'hui. Enfin, « 400 à 500 M€ seront investis pour améliorer le confort des clients et la robustesse des installations », a indiqué Frédéric Cuvillier.

CH.B.